

Vacature Medewerker Energieloket Rivierenland (24 – 32 uur)

Lijkt het jou leuk om inwoners van onze regio te helpen met het verduurzamen van hun huis? Ze de weg te wijzen op de uitgebreide website van het energieloket? En dat je naar aanleiding van het telefonische gesprek erachter komt wat hun échte hulpvraag is? Dan kan het zo maar eens zijn dat we jou zoeken! Zeker als je een dienstverlenende instelling hebt, mensen graag met jou willen schakelen omdat jij de afspraken nakomt en jij de zaakjes goed regelt!

Wat houdt jouw functie in?

Jij bent samen met nog twee collega's het gezicht van bewonersdesk Energieloket Rivierenland. Je zorgt dat bewonersvragen beantwoord worden door jezelf of je vraagt een collega om input. Je krijgt niet alleen inwoners die hun huis willen verduurzamen aan de telefoon. Je schakelt ook met energiecoaches: als er een energiecoachbezoek wordt aangevraagd door een inwoner, zorg jij ervoor dat de juiste energiecoach bij de juiste persoon op bezoek komt. Alles wat je voor een inwoner doet, administreer je in ons CRM. Hier houden we bij hoever de inwoner is. Zo weet je snel waar je hem verder mee kan helpen als hij weer contact met ons opneemt.

Wat doe je op een dag?

- Je checkt je mail en het CRM-systeem en onderneemt actie op openstaande punten.
- Je overlegt met collega's en inwoners over vraagstukken.
- Je hebt telefonisch contact met inwoners over hun vragen.
- Jij weet ondertussen alles over de relevante subsidies en deelt je kennis met collega's en inwoners.
- Je zorgt voor een bijgewerkt CRM-systeem.
- Je schakelt met verschillende afdelingen om te zorgen dat de juiste informatie op de website is gepubliceerd.
- Je staat open voor het eigen maken van de nieuwste ontwikkelingen. Hier helpen we je natuurlijk ook bij.

Herken je jezelf hierin? Dan zijn we op zoek naar jou!

- Jij fungeert als spin-in-het-web binnen het team en hebt goede organisatorische vaardigheden.
- Jij bent sterk in procesmatig werken.
- Jij bent op een vriendelijke manier assertief en proactief.
- Jij voelt je prettig als eerste aanspreekpunt voor inwoners en kunt de inwonersvraag helder krijgen. Je beantwoordt de vraag zelf of je zet de vraag uit bij een collega.
- Jij haalt voldoening uit een soepel lopende administratie en bent daar ook goed in.
- Jij hebt (ruime) ervaring met Office en een CRM-systeem
- Jij hebt affiniteit met duurzaamheid of bent bereid je daarin te verdiepen.
- Jij werkt het liefst 3 à 4 dagen (waarvan in ieder geval woensdag en vrijdag).
- Jij hebt HBO werk/denkniveau en tussen de 1-2 jaar werkervaring, óf MBO 4 niveau met ruime ervaring.
- Jij woont in de regio Rivierenland.

Wat krijg je ervoor terug?

Een baan bij een van de leukste bedrijven (vinden wij) in Rivierenland. Gelukkig is dat niet het enige, als medewerker Energieloket Rivierenland mag je ook rekenen op:

- Salaris (afhankelijk van opleiding en ervaring) ligt tussen min. EUR 2.180 en EUR 2.650 (bij een fulltime dienstverband).

- Mogelijkheid tot 1 dag per week thuiswerken.
- Een arbeidsvoorwaardenpakket op maat inclusief studieregeling, persoonlijk ontwikkelbudget, individueel keuzebudget en een pensioenbijdrage.
- Dynamische omgeving met enthousiaste collega's en korte lijnen.

Over Energie Samen Rivierenland

Met elkaar. Voor elkaar. Energie Samen Rivierenland (ESR) is een lokale, coöperatieve energiebeweging die duurzame energie-initiatieven aanjaagt en versterkt. We werken aan een schone en betaalbare energievoorziening voor ons allemaal. ESR wil de energietransitie mee mogelijk maken door als vertrouwd adviseur samen te werken met ondernemers, instellingen, overheden en burgers. Energiebesparing, ontwikkelen van duurzame opwek, duurzame mobiliteit en het verbinden van vraag en aanbod van duurzame energie vormen de activiteiten van ESR.

We zijn een snelgroeiend duurzaam bedrijf met een gezellig team. We bieden een inspirerende werkomgeving met veel ontwikkelmogelijkheden, afwisselende taken en ruimte voor nieuwe ideeën. De cultuur wordt door collega's omschreven als: enthousiast, open, informeel en weinig hiërarchie.

Binnen ESR zijn er meerdere onderdelen waaronder Energieloket Rivierenland. Dit is een initiatief van de 8 gemeenten uit het Rivierenland. Het energieloket helpt inwoners op onafhankelijke wijze met vragen over energiezuinig wonen, toe te passen maatregelen, subsidies, etc.

Nieuwsgierig?

Neem gerust contact op met Judith Harks, HR-Adviseur. Contactgegevens judith.harks@energiesamenrivierenland, 06-45 48 57 21.

Solliciteren?

We ontvangen je reactie met motivatie en cv graag zo spoedig mogelijk. Stuur deze naar: judith.harks@energiesamenrivierenland.nl